



# Programa de Vigilancia para la Seguridad de Productos

## ocho pasos para la seguridad de los niños

En Toys“R”Us, Inc., los niños son el corazón de nuestro negocio y su seguridad es nuestra mayor prioridad. Trabajamos pensando atentamente en nuestros clientes para subir el listón de la seguridad de los productos en nuestras tiendas, mientras que el gobierno y las agencias reguladoras continúan mejorando los estándares de seguridad de las industrias de juguetes y productos para bebés. Hemos desarrollado un sitio web dedicado a la seguridad, [Toysrus.com/Safety](https://www.Toysrus.com/Safety), para compartir información importante sobre la seguridad de productos y otros temas. Existen además unos sencillos pasos que los padres pueden seguir a fin de que, en caso de tener un problema de seguridad con un producto propio, sean capaces de tomar las medidas adecuadas. A continuación se muestran ocho pasos sencillos que los padres pueden tomar para ayudar a asegurar que tomen las acciones apropiadas si descubren un asunto de seguridad con un producto en su posesión.

- 1 REGISTRAR LOS NUEVOS PRODUCTOS COMPRADOS:** Envíe al fabricante las tarjetas de registro del producto (o rellene el registro electrónico por el Internet, si está disponible) justo después de la compra. Lea las instrucciones del nuevo producto en su totalidad para garantizar su uso adecuado, siguiendo también todas las recomendaciones sobre limitaciones de uso según la edad y supervisión. Guarde todas las instrucciones y los manuales, sobre todo de productos como las cunas, que deben montarse y desmontarse para su uso y almacenaje.
- 2 REGISTRE LAS COMPRAS NUEVAS Y ANTIGUAS:** Toys“R”Us, Inc. ofrece una lista de registro de productos (disponible aquí) para que escriba los datos al comprar o recibir productos. Puede añadir productos que ya tenga, como sillas de coche, cunas, tronas, cochecitos y balancines. Al llevar un registro de los números de modelo de producto y otra información, puede identificarlos fácilmente en caso de ser retirados del mercado.
- 3 CONVIÉRTASE EN UN EXPERTO EN SEGURIDAD DE PRODUCTOS:** Registre su dirección de correo electrónico en [Recalls.gov](https://www.Recalls.gov) y en [Toysrus.com/Safety](https://www.Toysrus.com/Safety) para recibir notificaciones cuando un producto sea retirado del mercado. Añada [Recalls.gov](https://www.Recalls.gov) a sus favoritos sitios web y revise los productos que posee para comprobar que no han sido retirados del mercado. Compruébelo también cuando reciba regalos. Preste atención a las fechas de caducidad (en artículos como las sillas de coche, por ejemplo) y mantenga un seguimiento riguroso del desgaste diario que podría comprometer la seguridad de un producto.
- 4 SEA PRECAVIDO AL UTILIZAR PRODUCTOS DE SEGUNDA MANO:** Las principales organizaciones sobre seguridad recomiendan no adquirir cunas, parques infantiles ni moisés usados. Los expertos en seguridad también recomiendan a los consumidores no comprar sillas de coche usadas, ya que podrían haber sufrido daños por accidente o contener materiales deteriorados a causa de la exposición al sol, lo cual es difícil de detectar.
- 5 HAGA CORRER LA VOZ:** Comparta la lista de registro de productos (disponible aquí) con amigos, familiares y cuidadores (como guarderías y niñeras) y anímelos a crear su propio registro de todos los productos infantiles que utilicen. Pídales que se inscriban para recibir notificaciones de productos retirados y que consulten [Recalls.gov](https://www.Recalls.gov) para saber si los productos que usan son seguros.
- 6 HAGA LAS PREGUNTAS DIFÍCILES DE HACER:** Exija conocer la política de los cuidadores sobre el control que realizan en cuanto a la seguridad de los productos. Cuando viaje, llame a la empresa de alquiler de vehículos, al hotel, a amigos o familiares para preguntarles por el tipo de sillas de coche, cunas, tronas, cochecitos y balancines que tendrá que utilizar para su niño y, antes de salir, compruebe los números de modelo en [Recalls.gov](https://www.Recalls.gov) para asegurarse de que dichos productos son seguros.
- 7 COMUNIQUE LOS PROBLEMAS:** Si tiene dudas sobre seguridad o problemas con los productos, comuníquelas inmediatamente a la Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo (Consumer Product Safety Commission - CPSC) a través de su sitio web, [CPSC.gov](https://www.CPSC.gov). Si tiene dudas sobre sillas de coche o asientos de seguridad, comuníquelas a través del sitio web de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Safety Administration - NHTSA), [NHTSA.gov](https://www.NHTSA.gov).
- 8 TÓMESE LA SEGURIDAD EN SERIO:** Los productos no se retiran del mercado si no hay pruebas de que existan daños o peligros potenciales para el niño. Asegúrese de que sus familiares, amigos y cualquiera que cuide a su niño se tome en serio las retiradas de productos del mercado y deje de usar inmediatamente cualquier producto peligroso.